

Referat des Oberbürgermeisters
Tel. (06201) 82 330 o. 82 397
Fax (06201) 82 473
E-Mail: ratsdienste@weinheim.de

004/65 - I 01 - dbk/sad/vog
Datum: 05.11.2021

Informationsunterlagen

**für die Besucher der öffentlichen Sitzung
des Ausschusses für Digitalisierung
am 10. November 2021, 19:30 Uhr,**

in der Stadthalle Weinheim, Birkenauer Talstraße 1

Tagesordnung

- 1 Informationen über aktuelle IT- und Digitalisierungsprojekte
163/21**
- 2 Information zur Weinheim-App**
- 3 Digitalisierung an den Schulen in Trägerschaft der Stadt Weinheim
- Umsetzung des Digitalpakts Schulen**

gez.
Manuel Just
Oberbürgermeister

Informationsvorlage

Federführung:

Personal- und Organisationsamt

Drucksache-Nr.

163/21

Geschäftszeichen:

1130

Beteiligte Ämter:

Datum:

05.11.2021

I

Beratungsfolge:	Ö/N	Beschlussart	Sitzungsdatum:
Ausschuss für Digitale Angelegenheiten	Ö	Kenntnisnahme	10.11.2021

Anhörung Ortschaftsrat	<input type="checkbox"/> Ja	<input checked="" type="checkbox"/> Nein
Finanzielle Auswirkung	<input checked="" type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein

Betreff:

Informationen über aktuelle IT- und Digitalisierungsprojekte

Antrag:

Kenntnisnahme der Informationen.

Verteiler:

1 x Protokollzweitschrift

1 x Amt 11

Bisherige Vorgänge:

Keine

Beratungsgegenstand:

Die Corona-Pandemie hat deutlich aufgezeigt, dass die öffentliche Verwaltung im Bereich der Digitalisierung erheblichen Nachholbedarf hat. Neben entsprechender Software für die schnelle Kommunikation und Anbindung öffentlicher Stellen fehlen auch viele Verfahren, die Serviceleistungen der Verwaltung verbessern oder sogar erst ermöglichen. Und die Infrastruktur der Verwaltung entspricht nicht den notwendigen und aktuellen Anforderungen an eine zeitgemäße und in die Zukunft gerichtete IT-Umgebung.

Eine funktionierende, leistungsfähige Anbindung gehört ebenso dazu wie ausreichend dimensionierte IT-Systeme (Server, Sicherheits-, Ausfall- und Backup-Systeme).

Die IT der Stadt Weinheim hat trotz Pandemie in den vergangenen Monaten und der Bewältigung der dadurch notwendigen Aufgaben, begonnen, die Basis für eine moderne und zukunftsfähige Infrastruktur zu legen. Dies war und wird mit nicht unerheblichen Investitionen verbunden sein.

Neben dem Ausbau der Infrastruktur wird auch an der Installation und Weiterentwicklung von Anwendungen und Verfahren gearbeitet, die den Service für die Bürgerschaft und die Abläufe und Prozesse innerhalb der Stadtverwaltung verbessern sollen. Themen wie die Einführung eines Elektronischen Rechnungs-Workflow und die digitale Aktenführung sind hier ebenso im Fokus der IT wie Fach-Themen (elektronische Bauakte, Spielplatz- und Baumkontrolle, Baustellen-Management).

Gerade die Einführung der elektronischen Akte wird die Arbeit der Verwaltung in den nächsten 5-10 Jahre prägen, da sie zentraler Baustein der Digitalisierung ist. Die eAkte wird Zugriffe und den Informationsfluss der Daten verbessern, Abläufe und Prozesse verändern und hat auch zum Ziel, Synergien zu erzeugen. Die Umstellung erfordert einen hohen organisatorischen und personellen Aufwand und in der IT eine spürbare Steigerung der Anforderungen (schnelle Server mit hoher Rechenleistung, schnelle Anbindung zu den Außenstellen und große Speicher- und Backup-Ressourcen).

Das strategische Ziel, viele Prozesse und Dienstleistungen über Service-BW anzubieten, wird weiterhin verfolgt. Allerdings liegt hier die Federführung beim Land und es geht nicht so schnell voran wie gedacht. Kreise, Städte und Kommunen versuchen hier Einfluss über Städtetag und die Komm.one geltend zu machen, aber die Anzahl der Dienst und die Komplexität nimmt hier leider Geschwindigkeit und Flexibilität raus.

Die letzten Monate waren auch geprägt von dauernden Veränderung im Bereich des Einwohner- und Ausländerwesens, die oft sehr kurzfristig von der Bundesdruckerei angekündigt und zeitnah und aufwendig umgesetzt werden mussten.

Die heutige Präsentation gibt einen Überblick über die Themen, die die IT bewegen und die Basis für die weitere Digitalisierung bilden. Alle Projekte, die fast jedes Amt, fast jede Abteilung treffen, können nicht dargestellt werden.

Alternativen:

Keine

Finanzielle Auswirkung:

Digitalisierungsprojekte haben in der Regel finanzielle Auswirkungen für Investitionen, Installation und/oder Unterhaltung. Die Höhe der Auswirkungen sind projektabhängig.

Anlagen:

Nummer:	Bezeichnung
1	Präsentation „Aktueller Stand der IT-Themen und Digitalisierung“

Antrag:

Kenntnisnahme der Informationen.

Digitalisierung in der Stadtverwaltung Weinheim

Übersicht
IT Themen und Digitalisierung

Agenda



- IT Themen
- Digitalisierung

IT Themen

- Server
 - Schloß, Galerie, Feuerwehr
- Telefonserver
 - Erweiterung um mehr Kanäle
- Glasfaser
 - Anbindung Schloß
- Anbindungen Außenstellen
 - Bauhof, Kindergärten, Friedhof, Feuerwehr

WLAN



- WLAN für berufliche Zwecke
 - Bauhof, Feuerwehr, GVD, Kita
- Stadthalle
 - Veranstaltungen
- Hallen in den Ortsteilen
 - Prüfung der Anforderung und Wirtschaftlichkeit

Digitalisierung

OZG - 2022

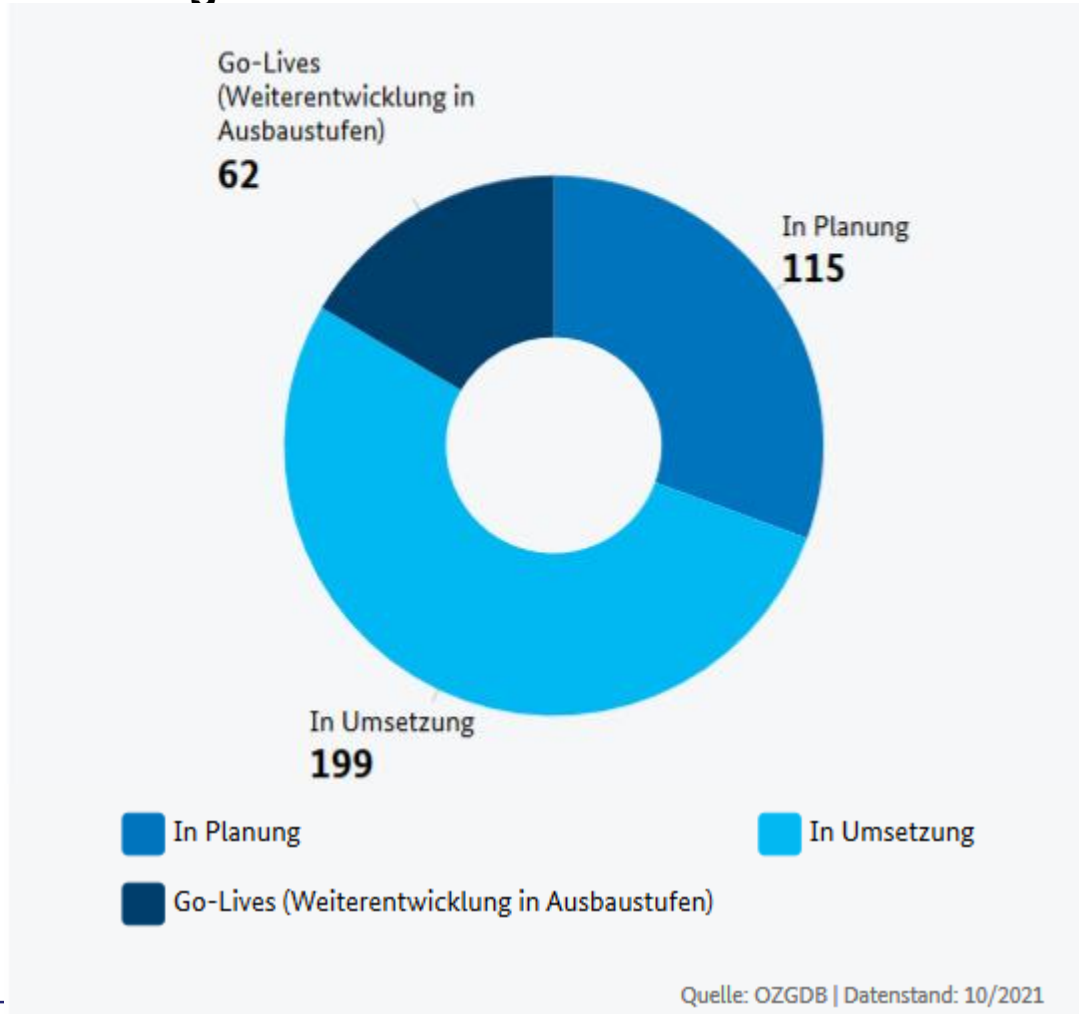


Eine Übersicht über die Zuständigkeiten bei Bund, Ländern und Kommunen

OZG - Statistik



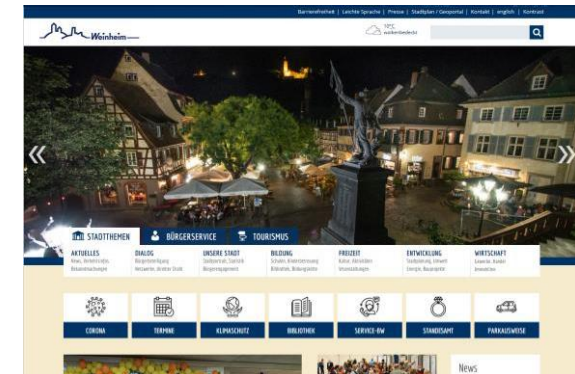
Wie ist der Stand von im Digitalisierungsprogramm aktiven OZG-Leistungen?



OZG – für Bürger*innen



- Erreichbarkeit
 - Service BW
 - www.weinheim.de
 - Vor Ort
- Verfahren
 - Standardprozesse
 - Universalprozesse



OZG - für Bürger*innen



- Ablauf
 1. Antrag stellen
 - Unterlagen hochladen/anhängen
 2. Antrag wird geprüft
 - ggf. Bezahlung
 3. Dokument wird erstellt
 - Digital oder Papier

OZG - Statistik



Wie zufrieden sind Nutzerinnen und Nutzer mit OZG-Leistungen?



BEWOHNERPARKAUSWEIS

ALG II

BAFÖG

4 von 5 Nutzerinnen und Nutzern sind mit dem Online-Antrag für einen Bewohnerparkausweis insgesamt zufrieden.

Zitate von Nutzerinnen und Nutzern

"Insgesamt sehr gut, aber einige Dinge sind mir noch unklar und sollten verbessert werden, wie z.B. wann ich nun den Parkausweis erhalte."

"Im Vergleich zu früher ist der Online-Antrag eine große Erleichterung!"



Auffindbarkeit der Seite

4 von 5 Nutzerinnen und Nutzern waren zufrieden mit der Auffindbarkeit der Seite



Verständlichkeit

5 von 5 Nutzerinnen und Nutzern waren zufrieden mit der Verständlichkeit



Einfachheit der Bedienung

4 von 5 Nutzerinnen und Nutzern waren zufrieden mit der Einfachheit der Bedienung

Quelle: Userlutions | Datenstand: 10/2020

OZG - Verwaltung



- Antrag geht ein
 - PDF
- Keine Schnittstelle zu anderen Programmen
 - Bsp. Einwohnermeldewesen
- Kommunikation
 - Service BW oder Email

OZG - Verwaltung



Offene Punkte

- Qualität der Anträge
- Unterschriftenpflicht
- Schnittstellen
- Änderung von Prozessen
- Schulung
- Arbeitsaufwand

Sonstiges Themen



- OWI21
 - Strafzettel online bezahlen
- eTicket
 - Eintritt Waidsee
- Wahl
 - Neue Software
- Home-Office
 - Von zwei auf 200

Themen 2022



- Dokumentenmanagement System
 - Enaio
 - Verknüpfung von Anträgen und Akten
- Intranet
 - Interne Kommunikation stärken
 - Prozesse abbilden
 - Intern/Extern

Zitate von Kaiser Wilhelm II.

Das Automobil hat keine Zukunft, ich setze aufs Pferd.